



Robin Iseli
Bergführer IVBV

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Mit der Anmeldung werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen Bestandteil des Vertrages zwischen der Teilnehmerin oder dem Teilnehmer und dem Bergführer Robin Iseli.

Nach der Anmeldung erhält der Gast eine schriftliche Bestätigung per E-Mail oder SMS.

Wir empfehlen jeder Teilnehmerin und jedem Teilnehmer eine Annullationskostenversicherung.

Muss die Tour aufgrund des Wetters oder den Verhältnissen vom Bergführer abgesagt werden, entstehen keine Kosten für den Teilnehmer. Die Entscheidung über die Durchführbarkeit liegt beim Bergführer.

Bei Annullierung durch den Gast bis 14 Tage vor Tourenbeginn werden CHF 80.00 Bearbeitungsgebühr verrechnet, zwischen 14 und 4 Tagen vor Tourenbeginn 50 % der Kosten und ab dem dritten Tag vor Tourenbeginn 100 % der Kosten.

Teilnahmevoraussetzungen

Für sämtliche Touren und Kurse sind eine gute Gesundheit und eine der CE-Norm entsprechende Ausrüstung erforderlich. Für Ausbildungskurse und leichte Touren sind keine Vorkenntnisse nötig. Eine gute Kondition erleichtert den Teilnehmenden vieles.

Preise

Die Kosten beinhalten die Führungs- und Vermittlungsgebühren sowie die Mehrwertsteuer. Für Mehrtagestouren ist der Betrag nach Erhalt der Anmeldebestätigung und bis fünf Tage vor Kursbeginn zu leisten.

Programmänderungen

Bei kurzfristiger Programmänderung des Gastes auf eine kürzere oder einfachere Tour bleiben die Kosten der ursprünglich gebuchten Tour bestehen. Die ausgeschriebenen Touren werden nach Möglichkeit eingehalten. Es liegt im Ermessen des Bergführers, die Touren dem Wetter, den Verhältnissen und der konditionellen Verfassung der Teilnehmenden anzupassen. Kann ein Gast die Anforderungen nicht erfüllen und sollte er oder sie dadurch die allgemeine Sicherheit gefährden, darf der Bergführer die Tour abrechnen oder auf eine alternative Route ausweichen. Die Kosten werden gemäss der ursprünglichen Buchung verrechnet.

Rückerstattung

Bei vorzeitigem Beenden einer Mehrtagestour aus Krankheitsgründen durch den Gast können nur gegen Vorweisen eines Arztzeugnisses die nicht wahrgenommenen Hüttenübernachtungen, abzüglich CHF 80.00 Bearbeitungsgebühr, in Form eines Gutscheins zurückerstattet werden.

Falls der Bergführer eine Tour aus anderen Gründen unmittelbar nach dem Start abbricht, erfolgt gegebenenfalls eine Teilgutschrift in Form eines Gutscheins. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Haftung

Der Bergführer kann keine absolute Sicherheit vor den objektiven Gefahren im Gebirge garantieren. Naturgegebene Restrisiken des Bergsteigens nimmt jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer trotz sorgfältiger Führung in Kauf.

Versicherung

Die Teilnehmenden verpflichten sich für einen genügenden Versicherungsschutz.

Bildmaterial

Während der Tour entsteht jeweils Bildmaterial für Printprodukte und die Webseite von Robin Iseli. Es besteht die Möglichkeit, dass einzelne Personen deutlich zu erkennen sind. Mit der Verwendung der Bilder erklärt sich der Gast einverstanden.